

Algemene verkoopvoorwaarden (AVV) voor onze leveringen en prestaties

Toestand op 01.12.2015

1. Algemene bepalingen/geldigheid/sluiten van overeenkomsten

1.1 Deze AVV's gelden voor alle huidige en toekomstige commerciële relaties met niet-verbruikers en voor alle prestaties, bv. ook offertes, advies, koopcontracten, werkcontracten, dienstverleningen, enzovoort, zelfs wanneer bij latere contractuele relaties geen uitdrukkelijke betrokkenheid en overgave meer volgt.

Afwijkende, tegengestelde of aanvullende AVV's van het andere contractgedeelte worden – zelfs als ze bekend zijn – geen onderdeel van het contract. Hiermee wordt dit uitdrukkelijk tegengesproken. Bijkomende afspraken, voorbehouden en wijzigingen van het contract of deze AVV's moeten schriftelijk door ons worden bevestigd.

1.2 Daarnaast is alleen de Belgische wetgeving geldig.

1.3 Onze aanbiedingen – in welke vorm dan ook, bv. in catalogi, prospectussen, websites – zijn altijd vrijblijvend – d.w.z. alleen als uitnodiging voor de weergave van een aanbod bedoeld. Contracten, ongeacht waar en door wie ze werden voorbereid, worden pas na onze schriftelijke bevestiging bindend voor ons. Dat geldt ook voor hun inhoud, wanneer er geen schriftelijke bevestiging volgt, met uitvoering van het contract of de bestelling, waarbij in dit geval ook het afleveringsbewijs of de factuur van de bestelde waren als schriftelijke bevestiging van de bestelling gelden.

1.4 De aard van het voorwerp waarover het contract werd opgesteld, ook met betrekking tot de maten, gewichten en afbeeldingen, volgt uitsluitend uit onze in dat verband schriftelijk opgestelde offertes, bevestigingen van bestellingen en overeenkomsten, zonder dat daarin een garantie voor de aard van de zaak of het werk opgenomen is. Informatie in prospectussen, prijshandboeken en andere documenten, zoals maten, gewichten, afbeeldingen, beschrijvingen, berekeningen, montageschetsen in handboeken en ander drukwerk, zijn contractueel niet bindend.

1.5 We zijn niet verplicht om rekening te houden met wensen van de klant achteraf om wijzigingen aan te brengen. Indien wel met die wensen rekening wordt gehouden, zijn de daardoor ontstaande meerkosten ten laste van de klant. Hetzelfde geldt voor bijzondere wensen, die leiden tot een afwijkende uitvoering van de gebruikelijke uitvoering.

1.6 Wanneer na het afsluiten van het contract aanwijzingen opduiken dat de betalings- of andere prestatievermogens van de klant in het gedrang komen – bv. achterstallige betalingen (ook met betrekking tot vroegere contracten, geweigerde cheques, protest bij wissels, insolventieverzoeken, verpandingen, enzovoort) hebben wij het recht om na bepaling van een aangepaste termijn volgens keuze van de klant een voorschot of een andere borg te eisen. Indien de klant na afloop van de termijn niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, kunnen we het contract opzeggen en/of een schadevergoeding eisen. Wanneer de prestatie volledig of gedeeltelijk wordt opgezegd, zijn al onze vorderingen daaruit onmiddellijk opeisbaar, ook bij uitstel van betaling evenals opname of creditering van wissels, onafhankelijk van hun looptijd. Bij overschrijdingen van de betalingstermijn is de koper na afloop van de termijn bovenop het factuurbedrag interest ter waarde van 8 procentpunten bovenop het op dat moment geldige basistarief van de Europese Centrale Bank verschuldigd.

1.7 Als rechtmatige eigenaars van onze kostenramingen, tekeningen en andere documenten kunnen we daarop ons auteursrecht laten gelden.

2. Prijzen/betalingsvoorwaarden

2.1 De prijzen betreffen uitsluitend de waarde van de waren/prestatieverrichting, zonder de nevenprestaties vanwege de opdrachtgever. De prijzen gelden af fabriek of magazijn, exclusief kosten voor verpakking, verzekering, vracht, verzending, tijdelijke opslag, enzovoort. De wettelijk verplichte belasting op de meerwaarde wordt afzonderlijk berekend.

2.2 Bij onze prijsberekeningen gaan we ervan uit dat de posities die aan de basis liggen van de offerte, onveranderd blijven, dat eventueel noodzakelijke voorbereidende werkzaamheden al volledig zijn uitgevoerd en dat we onze prestaties ononderbroken zonder belemmering kunnen uitvoeren. Onze offertes zijn gebaseerd op de beschrijving van de prestaties van de besteller, zonder dat we kennis hebben van de plaatselijke omstandigheden. Indien de basiswaarden voor de berekeningen na het sluiten van het contract veranderen als gevolg van hogere loon- en materiaalkosten of andere factoren waar we geen controle over hebben – en dan in het bijzonder veranderingen van de berekeningen op basis van de techniek – verbinden de partijen zich ertoe om opnieuw over de prijs te onderhandelen en met de nieuwe omstandigheden rekening te houden.

2.3 De betalingen zijn uiterlijk bij de overgave van de levering of de levering van de prestatie opeisbaar. De betalingen worden pas als gerealiseerd beschouwd, wanneer we uiteindelijk over het bedrag kunnen beschikken en de betaling in de overeengekomen munt werd uitgevoerd. Tenzij daarover andere afspraken werden gemaakt, worden de betalingen in euro uitgevoerd.

2.4 Er kunnen gedeeltelijke afbetalingen worden gevraagd in overeenstemming met de omvang van de gerealiseerde of beschikbare prestaties/leveringen. Gedeeltelijke leveringen, die in redelijke mate toegelaten zijn, worden onmiddellijk aangerekend en zijn telkens betaalbaar.

2.5 Betalingen worden altijd op de oudste opeisbare vordering geboekt. Afwijkende bepalingen van de debiteur zijn niet toegelaten en niet van toepassing. Overeengekomen kortingen vervallen wanneer niet ten laatste met de boeking van het rekeningsbedrag waarvoor de korting van toepassing is, ook alle andere betaalbare rekeningen vereffend zijn.

2.6 Vereffening van rekeningen met een cheque of een wissel gebeurt alleen als betaling.

Rekeningen vereffenen met een wissel is alleen toegelaten na afzonderlijke voorafgaande en schriftelijke toestemming. Kosten zijn ten laste van de klant. De aanvaarding van wissels komt niet overeen met uitstel van betaling. We behouden ons het recht voor om op ieder moment voor de vervaldatum en zonder motivering een wissel terug te geven en een contante betaling te vragen.

2.7 Een schuldvergelijking tegenover onze vorderingen is alleen toegelaten met onbetwiste of als rechtsgeldig vastgestelde tegeneisen. Een recht van terughouding uit andere zaken van de lopende commerciële overeenkomsten kan niet rechtsgeldig worden gemaakt. Bovendien is een recht van terughouding uitgesloten wanneer de klant het defect of andere grond voor opmerkingen bij overgang van het gevaar kende, zonder zijn rechten op dat vlak schriftelijk te laten gelden, of wanneer dit hem als gevolg van grove nalatigheid onbekend gebleven is, tenzij er sprake is van bedrog van onzentwege of wij een garantie voor de aard van de zaak/het werk hebben overgenomen. De afstand van vorderingen vereist onze schriftelijke toestemming.

2.8 Wanneer over een bepaalde vergoeding geen overeenkomsten zijn gemaakt, dan geldt de op de dag van de levering van de prestatie door ons algemeen gevorderde vergoeding als overeengekomen.

3. Leveringstermijnen

3.1. Door ons genoemde of bevestigde leveringstermijnen/termijnen hebben geen bindende kracht en geven slechts bij benadering het tijdpunt van de levering aan, tenzij hierover door ons uitdrukkelijk een als contractueel bindend omschreven toezegging is gedaan. In ieder geval begint de leveringstermijn pas te lopen wanneer alle technische en andere details van de offerte, in zoverre een medewerking van de klant vereist is, opgelost zijn en de klant alle vereiste documenten heeft voorgelegd en een eventueel overeengekomen voorschot heeft betaald. De leveringstermijn wordt verlengd met de termijn waarin de klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt –

Kazerneweg 15
BE-9770 Kruishoutem
tel: 0032 (0)939 555 99
fax: 0032 (0)939 550 99

info@newglasstech.com
www.newglasstech.com

BTW: BE 0503968448
ING Belgium: 363-1160721-59
IBAN: BE84 3631 1607 2159
BIC (SWIFT): BBRUBEBB

niet alleen in het kader van de bestaande contractuele relatie, maar ook in het kader van andere overeenkomsten. De vermelde leveringstermijn (levering af fabriek) wordt in de mate van het mogelijke gerespecteerd, maar geldt niet als contractueel bindend. Arbeidsgechillen en gevallen van overmacht, zoals omstandigheden waarop wij geen invloed hebben en die gevolgen hebben voor ons vermogen om te leveren – zowel bij leveranciers, bij toeleveringsbedrijven of in het verkeer, evenals onvoorziene werkingsstoringen, onvoorziene technische moeilijkheden, storingen in de energie- en de grondstoffenbevoorrading, verstoringen van het verkeer, maatregelen van overheidswege of oorlogen, ontslaan ons voor de duur van de effecten van de bovenstaande gebeurtenissen of een billijke aanlooptijd van onze verplichtingen om goederen of diensten te leveren. In dat geval mogen we ook gedeeltelijke prestaties leveren. Bij oproepopdrachten moet de oproep op een redelijke tijd voor de gewenste leveringstermijn gebeuren, waarbij wij uiterlijk 3 weken na de afsluiting van het contract vanwege de klant de gewenste leveringstermijn mogen vragen.

3.2 Een uitvoerings- of leveringstermijn wordt verlengd – ook wanneer wij in gebreke zijn – vanaf het moment dat de overmacht van kracht wordt en alle hindernissen die na het afsluiten van de overeenkomst optreden en waarop wij geen controle hebben (bv. bedrijfsstoringen, stakingen, lock-outs, ingrepen vanwege de overheid, verstoringen van de werkzaamheden als gevolg van politieke of economische verhoudingen, een gebrek aan de nodige grond- en werkstoffen, schaarste van materiaal, moeilijkheden bij de energietoevoer, vertragingen in het vervoer, verstoringen van het verkeer en technische moeilijkheden die tot de aard van de opdracht behoren en die de uitvoering onmogelijk of onredelijk maken). Het is daarbij irrelevant of de omstandigheden zich voordoen bij ons, bij onze onderleveranciers, bij onze onderaannemers of externe partijen, waarvan het verloop van onze eigen activiteiten afhankelijk is. Wij brengen onze klant onmiddellijk op de hoogte van het begin en het einde van zulke omstandigheden. De klant kan ons ten vroegste 2 weken na het begin van die omstandigheden om een verklaring vragen, om te weten te komen of we het contract moeten opzeggen of we binnen de voorziene termijn kunnen leveren.

In die gevallen kunnen geen schadevergoedingen van ons worden geëist – ook wanneer we zonder overeenstemmende aanmaningen van de klant het contract opzeggen – waartoe we in die gevallen het recht hebben.

3.3 Onze klant kan pas het contract opzeggen, wanneer hij ons in het geval van de vertraging van de levering een redelijke nieuwe termijn heeft voorgesteld, die minstens 3 weken moet bedragen, en wanneer we binnen die termijn onze verplichtingen niet kunnen nakomen.

3.4 Een eis tot schadevergoeding tegen ons wegens vertraging in de levering/dienstverlening is uitgesloten, tenzij we zelf minstens schuldig zijn aan grove nalatigheid of wanneer er sprake is van persoonlijke schade (ook in het geval van een gerechtigde opzegging van het contract door de klant). Eventuele eisen tegen onze leveranciers, onderaannemers, enzovoort zullen we aan de klant overdragen.

4. Uitvoering van de levering/risico-overdracht/verpakking

4.1 Indien wij verantwoordelijk zijn voor de levering of de verzending, wordt de keuze van de verzendingsweg en het verzendingsmiddel aan ons overgelaten.

4.2 Bij de overgave van de waren wordt ook het risico naar de klant overgedragen.

Wanneer het vervoer met onze eigen of door ons gehuurde voertuigen wordt georganiseerd, vindt de risico-overdracht ten laatste plaats op het moment dat de waren de ontvanger op de overeengekomen leveringsplaats op een verhard wegdek op de wagen ter beschikking staan. Indien de plaats van de overhandiging niet via de weg bereikbaar is, vindt de risico-overdracht plaats op de plaats die zonder problemen bereikbaar is met een voertuig (in beide richtingen).

In alle andere gevallen – en dan in het bijzonder bij verzending via expeditiebedrijven, vrachtvervoerders, spoor, enzovoort – gaat het risico vanaf de overgave van de expeditie, enzovoort naar de klant over – ook bij gedeeltelijke en franco leveringen.

Wanneer bij de overname van de zending door de expeditie, enzovoort geen opmerkingen worden gemaakt, geldt dit als bewijs voor de behoorlijke staat van de verpakking en de reglementaire overlading, tenzij de klant kan aantonen dat de verpakking bij de overgave van de zending defecten vertoont of dat de overlading niet reglementair verliep.

4.3 De klant is als enige verantwoordelijk voor het lossen. Hij moet voor de geschikte losvoorzieningen zorgen en de nodige arbeidskrachten ter beschikking stellen. Wanneer de klant bij het lossen, het verder vervoeren of het inzetten ook hulp nodig heeft, dan wordt deze extra dienstverlening doorberekend. Wij zijn echter niet verplicht om die hulp ook te verstrekken. Medewerking bij deze werken betekent geen overname van een extra aansprakelijkheid of dragen van risico's en verandert ook niets aan de risico-overdracht. Deze regeling geldt ook bij een overeenkomst 'Levering vrij werf'.

4.4 De verpakking, waarvan wij de aard mogen kiezen, evenals andere hulpmiddelen voor het vervoer (herbruikbare frames, gitterboxen, enzovoort) blijven onze eigendom. De klant is verplicht om de waren onmiddellijk te lossen en de bovenstaande hulpmiddelen terug te bezorgen. Als de klant niet tijdig aan die verplichting kan voldoen, hebben wij het recht om – onafhankelijk van de ouderdom van de verpakking of het hulpmiddel voor vervoer – vanaf de 21e dag na de levering € 20,00 per dag en verpakking/hulpmiddel voor transport te eisen, maar maximaal € 1.000,- per verpakking/hulpmiddel voor transport of de aankoopprijs, als die minder bedraagt dan de vergoeding voor het gebruik ervan. Bij beschadiging of bij verlies van onderdelen dient de klant de herstellingskosten of de kosten voor de vervanging van de verloren onderdelen te vergoeden. De klant beschikt over de mogelijkheid om aan te tonen dat het bedrag van de eerste schadevergoeding niet of niet volledig aan hem kan worden aangerekend. Deze regeling geldt niet voor eenmalig bruikbare verpakkingen. Deze worden eigendom van de klant en worden niet teruggenomen.

4.5 Bij arbeidsverrichtingen omvat de overeenkomst 'klaar gemonteerd' de terbeschikkingstelling van het montagepersoneel, de hefwerktuigen en de verbindingsmiddelen van de voltooide onderdelen evenals de technische bewerking volgens het overzicht van de te verrichten prestaties. De klant dient ons kosteloos en tijdig energie en water, evenals voldoende montage-, opslag- en opstellingsvlakken voor kranen, enzovoort op de werf ter beschikking te stellen. De klant is contractueel verplicht om ons de juiste diepte en assen van eventuele ondergrondse buisleidingen, kanalen, enzovoort, te bezorgen en deze laatste tegen beschadiging bij het overrijden te beschermen als het gevaar op zo'n beschadiging bestaat.

4.6 Wanneer de klant de waren niet op tijd kan aannemen, vindt de risico-overdracht ten laatste plaats op het tijdstip van het begin van de vertraging – ongeacht waar de waren zich op dat moment bevinden.

5. Eigendomsvoorbehoud/waarborgen

Tot op het moment dat alle vorderingen (inclusief alle saldo's) uit de rekening courant die aan ons en onze concernonderneming op iedere rechtsgrond toekomen tegen de klant en zijn concernonderneming nu of in de toekomst verschuldigd, vervuld zijn, worden voor ons de volgende waarborgen verzekerd, die wij naar goedgevoelen zullen vrijgeven in zoverre hun realiseerbare waarde inclusief buiten deze bepalingen voorziene waarborgen de vorderingen blijvend met meer dan 20 % overstijgt. Een overstijging wordt als blijvend beschouwd, wanneer de waarde van de waarborgen ook met inachtneming van de buiten deze bepaling voorziene zekerheden zes maanden lang hoger was dan 120 % van het openstaande saldo.

5.1 De waren (onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren) blijven tot de volledige betaling ervan onze eigendom en moeten door de klant op zijn kosten en risico afzonderlijk en gemarkeerd worden opgeslagen.

Kazerneweg 15
BE-9770 Kruishoutem
tel: 0032 (0)939 555 99
fax: 0032 (0)939 550 99

info@newglasstech.com
www.newglasstech.com

BTW: BE 0503968448
ING Belgium: 363-1160721-59
IBAN: BE84 3631 1607 2159
BIC (SWIFT): BBRUBEBB

5.2 Binnenkomende betalingen worden volgens het bovenstaande punt 2.5. verrekend. Gedeeltelijke betalingen en geleverde waren leiden niet tot een eigendomsoverdracht – ook niet gedeeltelijk.

5.3 Verwerking, bewerking of ombouw van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren komt ons steeds als fabrikant toe, zij het zonder verplichting voor ons en dan meer bepaald ook zonder garantie door ons. De verwerkte, bewerkte of omgebouwde waren gelden eveneens als onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren in de betekenis die in deze bepalingen is voorzien. Wanneer ons (mede-)eigendom door een combinatie met verwerking van andere voorwerpen die niet aan ons toebehoren, vervalt, wordt nu al overeengekomen dat het (mede-)eigendom van de klant van de eenheidszaak in functie van het aandeel van de waarde (verhouding van de factuurwaarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren ten opzichte van de factuurwaarde van de andere gebruikte waren op het tijdstip van de verwerking en vermenging) naar ons overgaat. De klant bewaart ons (mede-)eigendom kosteloos. Waren waarvan we (mede-)eigenaar zijn, worden in het vervolg eveneens als onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren aangeduid.

5.4 Aanvullend op de bepalingen in verband met het eigendomsvoorbehoud wordt bij de inbouw van onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren in een geheel van een andere eigenaar dan de klant voor ons een aanspraak van kracht met het oog op de verlening van een krediethypothek op het bouwterrein van de derde ten bedrage van de door het eigendomsvoorbehoud verzekerde vordering.

5.5 De klant heeft het recht om tot wederopzeggens toe de onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren in het reglementaire handelsverkeer te verwerken en te verkopen, waarbij onder verkoop ook de inbouw in een bouwwerk valt, zolang de voorwaarden van punt 5.8. van toepassing zijn en onder de verdere voorwaarde dat hij ook met zijn klant regelingen met betrekking tot het eigendomsvoorbehoud (verlengd en uitgebreid eigendomsvoorbehoud) treft, die met de regelingen tussen hem en ons overeenstemmen.

Verpandingen of eigendomsoverdrachten tot zekerheid zijn niet toegelaten.

Op basis van de uit de wederverkoop of verdere verwerking of een andere rechtsgrond (bv. verzekering, ongeoorloofde behandeling, enzovoort) met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren ontstane vorderingen (inclusief alle saldovorderingen uit rekening-courant) staat de klant nu al de volledige waarde, maar maximaal ten bedrage van 120 % van de brutoberekeningswaarde exclusief eventueel ontstane kosten, aan ons af en stemt toe met de rechtstreekse uitbetaling, waarbij we deze overdracht hiermee aannemen. We machtigen de klant herroepbaar de aan ons afgestane vorderingen voor zijn rekening in eigen naam in te vorderen. Deze machtiging tot invordering kan worden herroepen bij toestanden die volgens punt 5.8 de terugname van onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren mogelijk maken. De klant is verplicht om op ons verzoek de naam van de derde schuldenaar bekend te maken en deze op de hoogte te brengen van deze afstand. Een afspraak over vorderingen die op die manier werden overgedragen door middel van een verdere afstand met inbegrip van factoring, moet door ons worden goedgekeurd.

5.6 Zonder afbreuk te doen aan de voornoemde cessie tot zekerheid verpand de klant hiermee al zijn uit de doorverkoop, verdere bewerking, enzovoort van onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren ontstane vorderingen tegenover derden aan ons. Hiermee verbindt hij er zich toe om bij een eerste verzoek onmiddellijk lijsten te bezorgen waaruit de basis en de hoogte van de verpande vorderingen kunnen worden bepaald. De klant verbindt er zich eveneens toe om bij een eerste verzoek onzerzijds en op eigen kosten de gepaste informatie over de kredietwaardigheid van de derde schuldenaar te bezorgen. De klant geeft ons hiermee een volmacht om de kennisgevingen in verband met de verpanding voor de klant uit te voeren. Wij verbinden ons ertoe om van deze machtiging alleen gebruik te maken in het geval dat volgens punt 5.8. van toepassing is voor de terugname van onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren.

We hebben het recht om de vorderingen in te trekken als voldaan is aan de voorwaarden van punt 5.8. voor de terugname van onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren. De verpande vorderingen zullen slechts te gelde worden gebracht voor het bedrag dat verschuldigd is voor de vereffening van de openstaande vorderingen, met daar bovenop de bijbehorende interest en kosten. Dit geldt ook voor de tegeldemaking van de afgestane vorderingen.

5.7 Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren, wijst de klant hem op onze eigendom en brengt hij ons onmiddellijk op de hoogte van de toestand. Kosten en schade zijn ten laste van de klant – ook de kosten van een kort geding in het geval van een beslagname.

5.8 Bij handelingen van de klant die in strijd zijn met het contract en bij aanwezigheid van aanwijzingen volgens punt 1.6. en in zoverre de klant de afwezigheid niet onmiddellijk aantoon, vervalt het recht van de klant op de doorverkoop en verdere verwerking volgens punt 5.5 en hebben wij het recht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren in bezit te nemen en hiertoe ook het bedrijfsterrein van de klant te betreden. De klant moet de onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren bij het eerste verzoek teruggeven of eventueel zijn aanspraak voor teruggave ten opzichte van derden aan ons afstaan. Zowel voor de terugname als voor de verpanding van onder eigendomsvoorbehoud geleverde waren kan hij niet van zijn contractuele verplichtingen worden ontslagen.

5.9 Alle zekerheden gelden ook voor de vorderingen, die door de insolventiebeheerder op basis van de uitoefening van zijn rechten eenzijdig nieuw worden gevestigd.

5.10 De koper is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud staande waren voldoende en op zijn kosten tegen alle gevaren te verzekeren en verzekerd te houden. Hij stemt toe met de uitbetaling van de verzekeringsuitkering aan ons.

6. Garantie/klachten/aansprakelijkheid

6.1 We veronderstellen dat de besteller over de nodige kennis beschikt over het fysische gedrag en de eigenschappen van glas, en dan meer bepaald van glas in getransformeerde toestand – en dit volgens de laatste stand van de techniek. Indien deze kennis bij de besteller niet aanwezig is, is deze laatste verplicht om daarover schriftelijk contact met ons op te nemen. Bij enkelvoudig veiligheidsglas kunnen in zeer uitzonderlijke gevallen ook in functie van het gebruikte materiaal en de toegepaste productiemethoden als gevolg van de invloed van nikkel-sulfide breuken ontstaan. Daarom bevelen wij u het gebruik van ESG-H aan. Door de extrawarme opslag wordt het restrisico (zie DIN EN 14179-1 hfdst. 3.2) op het vlak van zulke breuken aanzienlijk beperkt, zij het niet volledig uitgesloten. Ook bij raamloze constructies is het aangeraden om ze door vakkundige personen regelmatig te laten controleren en eventueel te onderhouden, om eventuele beschadigingen en slechte werking te herkennen, die tot schade kunnen leiden. In overeenstemming met EN 12 150 moet ESG enkelvoudig veiligheidsglas een label dragen. Wanneer de klant geen markering in dat verband wil, maar ze om productietechnische redenen bij vergissing toch wordt aangebracht, kan dit geen aanleiding geven tot een klacht.

6.2 Voor de verwerking van onze glazen en de kwaliteits- en foutbeoordeling met betrekking tot klachten gelden in het bijzonder de volgende DIN-voorschriften, algemene richtlijnen en richtlijnen van fabrikanten – en dit niet alleen in de tekst van de offerte, maar ook, als er geen offerte werd opgesteld, in de tekst die bij het afsluiten van het contract geldig is.

- Richtlijn voor de beoordeling van de visuele kwaliteit van isolatieglas uit spiegelglas
- Richtlijn voor de visuele beoordeling van gelaagd glas
- Richtlijn voor de beoordeling van de visuele kwaliteit van hardglas
- DIN 1249 Deel 12 Vlakglas in de bouwsector, enkelvoudig veiligheidsglas
- DIN 1249 Deel 11 Vlakglas in de bouwsector, glasranden, begrippen, randen, vorm en uitvoering
- DIN 1238 Spiegels uit met zilver gecoat spiegelglas
- Richtlijnen in verband met beglazing

Kazerneweg 15
BE-9770 Kruishoutem
tel: 0032 (0)939 555 99
fax: 0032 (0)939 550 99

info@newglasstech.com
www.newglasstech.com

BTW: BE 0503968448
ING Belgium: 363-1160721-59
IBAN: BE84 3631 1607 2159
BIC (SWIFT): BBRUBEBB

In het geval van tegengestelde bepalingen hebben onze richtlijnen voorrang op de algemene richtlijnen en normen. Als de klant niet bekend is met de hierboven vermelde normen, voorschriften en richtlijnen of als hij daarover niet beschikt, kan hij ze te allen tijde bij ons aanvragen.

6.3 De klant is verplicht om – ook bij gedeeltelijke leveringen – de waren onmiddellijk op een zorgvuldige manier te testen. Alle duidelijke gebreken moeten uiterlijk binnen 10 dagen na de levering schriftelijk worden gemeld – en in ieder geval voor de inbouw of de be- en de verwerking van de waren. De andere verplichtingen van de klant blijven ongewijzigd. Bij een inbreuk tegen deze bepalingen vervallen de rechten van de klant. Voor niet zichtbare gebreken geldt hetzelfde vanaf het moment dat de gebreken worden vastgesteld.

6.4 Bij klachten is de klant niettemin verplicht om de waren aan te nemen en op een vakkundige manier op te slaan. Hij dient ons voor de verdere beschikbaarstelling, verdere verwerking, vernietiging, enzovoort van de waren in de gelegenheid te stellen om de gebreken waarnaar de klachten verwijzen, te testen en eventueel een zelfstandig onderzoek uit te voeren, indien dit voor de klant niet onredelijk is en daarbij geen bewijsmiddelen verloren gaan. Anders vervallen de rechten van de klanten.

6.5 In de handel gebruikelijke en/of door de productie of materialen bepaalde afwijkingen qua maat, inhoud, dikte, gewicht en kleur worden niet als gebreken beschouwd. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor interferentiefenomenen, dubbelglaseffect, anisotropie, reflexvervalsingen, meervoudige spiegelingen, condensatie op de buitenvlakken, rammelende geluiden bij de roeden door omgevingsinvloeden, nikkelsulfide-insluitingen en -breuken. Voor de toleranties gelden de DIN-normen (als ze bestaan) en onze fabrieksnormen.

6.6 Uitgesloten is een vrijwaring voor gebreken op grond van informatie, berekeningen en documenten van de klant.

6.7 Wij leveren vanaf de risico-overdracht een garantie voor de duur van een jaar, indien wettelijk geen langere garantietermijn voorgeschreven is (bv. in het geval van boos opzet).

6.8 Bij gebreken bieden we naar keuze eerst garantie door vervulling van onze verplichtingen achteraf (wegwerken van tekortkomingen of vervanging).

Als deze vervulling van onze plichten uiteindelijk niet lukt of als deze mogelijkheid voor de klant onredelijk is, kan de klant een korting vragen of het contract opzeggen. Bij kleinere gebreken/contractuele overtredingen is het uitgesloten om het contract op te zeggen.

Verdere vorderingen tegen ons of onze lasthebbers, en in het bijzonder ook bij herstellingen na schade incl. gebruiksvervanging, op welke rechtsgrond dan ook, zijn uitgesloten, tenzij wij of onze lasthebbers minstens grove nalatigheden hebben begaan of er sprake is van persoonlijke schade of het gaat

om een niet-naleven van contractuele verplichtingen of wij om andere redenen aansprakelijk zijn bv. volgens de wetgeving met betrekking tot de productaansprakelijkheid.

6.9 Voor de door de klant beschikbaar gestelde glazen of materialen zijn wij alleen verantwoordelijk, wanneer de voorwaarden voor verdere vorderingen volgens punt 6.8. vervuld zijn.

7. Bescherming van gegevens/octrooirechten

7.1 We hebben het recht om in het kader van de commerciële relaties verworven gegevens te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische federale wetgeving met betrekking tot de bescherming van gegevens.

7.2 Wanneer we volgens informatie, tekeningen, modellen, monsters of gebruik van ter beschikking gestelde delen van onze kant moeten leveren of werken, dat zijn wij er aansprakelijk voor dat de octrooirechten van derden daardoor niet worden geschonden. De klant dient ons voor alle vorderingen van derden vrij te stellen en ons schadeloos te stellen voor de ontstane schade voor zover de octrooirechten ons niet aantoonbaar bekend waren. Octrooien waarop derden onrechtmatig aanspraak maken, dient de klant op zijn eigen kosten af te wijzen. Indien hij wenst dat wij ze afweren, dient hij ons van de hiermee gepaard gaande kosten te ontslaan. Als de klant daartoe niet bereid zou zijn, hebben wij het recht om het contract op te zeggen en een schadevergoeding te eisen.

8. Schadevergoeding bij opzegging

Als wij op basis van gronden waarvoor de klant verantwoordelijk is, het contract opzeggen, en dan meer bepaald ook onder de voorwaarden van punt 1.6., hebben we het recht om een schadevergoeding te eisen ten bedrage van 20 % van de overeengekomen prijs, tenzij de klant kan aantonen dat de geleden schade minder groot is. Dit doet geen afbreuk aan ons recht om een hogere schadevergoeding te eisen als we kunnen aantonen dat de schade groter is.

8.1 Naast de wettelijk geregelde rechten in verband met het opzeggen van een contract, hebben we in de volgende omstandigheden het recht om het koopcontract op te zeggen:

a) onvoorziene technische moeilijkheden die in de aard van de opdracht liggen en waarvan de uitvoering voor ons onmogelijk of onredelijk is;

b) arbeidsgeschillen en alle gevallen van overmacht, die ons vermogen tot leveren beïnvloeden, hetzij bij ons, bij onze toeleveranciers of in het verkeer, en dan in het bijzonder onvoorziene bedrijfsstoringen, onvoorziene technische moeilijkheden, verstoringen van de energie- en de grondstoffenbevoorrading, onderbrekingen van het verkeer, maatregelen van overheidswege of oorlog. De opzegging moet binnen 14 dagen na de kennisname van de omstandigheden die recht geven op de opzegging, schriftelijk worden gemeld. De koper kan in het geval dat we het contract opzeggen, geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

9. Slotbepalingen

9.1 De plaats van levering wordt bepaald door onze leverancier.

9.2 De bevoegde rechtbank richt zich, naar de hoofdzetel van onze maatschappij – ook voor klachten in verband met cheques en wissels.

9.3 Als afzonderlijke bepalingen van het contract met de klant volledig of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van het contract. De volledig of gedeeltelijk ongeldige regeling moet door een regeling worden vervangen, waarvan de economische afloop zo dicht mogelijk die van de ongeldige regeling benadert. Hetzelfde geldt voor hiaten in het contract.